



focus op gedrag en veiligheid

## Algemene voorwaarden D-tac focus op gedrag & veiligheid

bezoekadres Waaier 30A, 2451 VV Leimuiden correspondentie Postbus 23, 2450 AA Leimuiden telefoon 0172-507536 e-mail info@dtac.nl

TRAININGEN, COACHING EN CONSULTANCY [www.dtac.nl](http://www.dtac.nl)



## ALGEMENE VOORWAARDEN D-TAC FOCUS OP GEDRAG & VEILIGHEID

Gevestigd: Postbus 23  
2450 AA Leimuiden  
KVK nummer: 28099669

### Algemeen Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van D-tac focus op gedrag & veiligheid, hierna te noemen: "D-tac". Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, aanvaardt D-tac geen van deze algemene voorwaarden afwijkende afname- of betalingsvoorwaarden, noch enige aanvulling op deze voorwaarden al dan niet opgenomen in algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

### Artikel 2

In offertes opgenomen prijzen zijn gebaseerd op het prijspeil op het moment van uitbrengen van de offerte. D-tac behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien haar leveranciers of derden prijsverhogingen aan D-tac in rekening brengen.

### Artikel 3

Werkzaamheden die op verzoek van opdrachtgever worden uitgevoerd en niet zijn begrepen in de offerte worden in rekening gebracht volgens de bij D-tac ten tijde van de uitvoering geldende tarieven.

### Artikel 4

D-tac blijft eigenaar van door haar aan de opdrachtgever geleverde zaken, waaronder doch niet uitsluitend materialen, documenten, certificaten en diploma's, zolang door opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere overeenkomsten is voldaan. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verpanden.

Indien D-tac haar eigendomsvoorbehoud jegens de opdrachtgever inroept, is zij gerechtigd de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden en deze als eigenaar toe te eigenen en mee te nemen. De opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking verlenen.

### Artikel 5

Het tijdens de cursus gebruikte cursusmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer. Zowel de opdrachtgever als de deelnemer verplichten zich de leerstof niet aan derden af te geven te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen. D-tac behoudt zich uitdrukkelijk alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de door D-tac verstrekte documentatie.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 6

D-tac is met inachtneming van hetgeen hieromtrent is bepaald in dit artikel aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat bij de opdrachtgever en die het gevolg is van een aan D-tac toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad.

De aansprakelijkheid van D-tac is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico onder die verzekering.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden uit hoofde van de verzekering van D-tac, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 25 % van het voor de overeenkomst gefactureerde/te factureren bedrag met een maximum van EUR 4.000 =. D-tac is in dit geval niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.

D-tac is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar ingeschakelde hulppersonen, tenzij krachtens de in de tweede alinea van dit artikel bedoelde verzekering ter zake van deze aansprakelijkheid een uitkering volgt.

D-tac en/of haar werknemers zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overmacht of ziekte van een van zijn docenten/ trainers als gevolg waarvan er geen cursus heeft kunnen plaats vinden. D-tac zal zich verplichten op zo kort mogelijke termijn een vervangende docent of indien nodig een vervangende training te plannen.

### Artikel 7

Opdrachtgever is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken, o.a. door het tijdig inroepen van de hulp van D-tac vanaf het moment dat schade vanwege ondeskundigheid van derden zou kunnen ontstaan.

## Algemene betalingsvoorwaarden

### Artikel 8

Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend. Wordt binnen deze termijn geen schriftelijke klacht ingediend, dan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur.

### Artikel 9

a. Bij aanvang van een training dient de uitgebrachte offerte door opdrachtgever ondertekend te zijn geretourneerd aan D-tac. D-tac behoudt zich het recht voor om een cursus en/of training geen doorgang te laten vinden als de offerte niet ondertekend retour is gestuurd door opdrachtgever.

b. Betaling dient plaats te vinden, uiterlijk binnen 14 dagen, nadat door D-tac een factuur aan de opdrachtgever is gezonden. De betalingstermijn van veertien dagen is een fatale termijn.

c. Vanaf het verstrijken van de termijn van 14 dagen, is de opdrachtgever per maand 1% rente verschuldigd over het door hem verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt beschouwd. Indien de wettelijke rente hoger is dan 1% per maand, dan geldt de wettelijke rente.

d. Tevens is D-tac na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen bevoegd om de aan de inning van het verschuldigde bedrag verbonden incassokosten te berekenen aan de opdrachtgever. De aan de inning van het verschuldigde bedrag verbonden incassokosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag.

#### Artikel 10

Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij overlijdt, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt, indien hij overgaat tot liquidatie van zijn zaken of indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft D-tac het recht om de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist.

#### Artikel 11

De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op verrekening.

#### Aanbiedingen, offertes en tarieven

#### Artikel 12

Alle onze prijzen en tarieven genoemd in onze overeenkomsten, aanbiedingen, offertes etc. zijn, voor zover niet anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

#### Vervanging en annulering

#### Artikel 13

De opdrachtgever kan in plaats van een aangemelde deelnemer iemand anders aan de cursus laten deelnemen, mits de vervanging voor de aanvang van de cursus schriftelijk aan D-tac agressiemanagement wordt doorgegeven. Vervanging na aanvang van de cursus is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet de bepalingen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 14

a. D-tac heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel, door de opdrachtgever opgegeven deelnemer(s) aan een cursus zonder opgave van redenen te weigeren of de uitvoering van de cursus op te schorten.

b. Indien een cursist(e) zich tijdens de les misdraagt kan hem of haar door de docent verdere deelname aan de les en de volgende lessen worden geweigerd.

## Annulering

### Artikel 15

Opdrachtgevers/deelnemers van een cursus/training van D-tac kunnen tot vier weken voor aanvang van de cursus, onder terugbetaling van het volledige inschrijfgeld, hun deelname annuleren. Opdrachtgever/deelnemers kunnen uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus/training hun deelname annuleren, tegen terugbetaling van de helft van het inschrijfgeld. Opdrachtgevers/deelnemers, die binnen twee weken voorafgaande aan de cursus of daarna, hun deelname wensen te annuleren, zijn het volledige inschrijfgeld verschuldigd en hebben derhalve geen recht op enige restitutie. Annuleringen door deelnemers aan een cursus dienen altijd schriftelijk te geschieden. Bij een open inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen

## Klachtenprocedure

### Artikel 16

1. De wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien zij niet binnen bekwame tijd nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij ons te zake schriftelijk heeft geprotesteerd.
2. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen 30 dagen na beëindiging van de onderhavige overeenkomst, of voor geval de overeenkomst niet is beëindigd, 8 dagen nadat onze wederpartij een gebrek heeft ontdekt waarbij zij aan ons schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe zij het gebrek heeft geconstateerd.
3. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij ons te zijn ingediend.
4. Onze wederpartij verliest alle rechten en bevoegdheden die haar ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid indien zij niet binnen de hiervoor vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of zij ons niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

### Artikel 17. Vertrouwelijkheidsclausule

Zowel de opdrachtgever als D-tac verplichten zich ertoe alle informatie verkregen tijdens de samenwerking als strikt vertrouwelijk te behandelen. De vertrouwelijkheidsclausule blijft van kracht na het beëindigen van de opdracht.

## Toepasselijk recht

### Artikel 18

Op de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens hogere voorziening.