

D-TAC PROCEDURE

UITGANGSPUNT. Centraal uitgangspunt is de koppeling tussen theorie en de praktijk, zodat deze dynamisch van karakter blijft en de aansluiting met het werkveld blijft bestaan.

INTAKE. We beginnen altijd met een grondige intake waarbij we in kaart brengen op welk gebied uw vragen en wensen liggen. De resultaten van deze intake wordt na verwerking aan u teruggestuurd, waarna er vervolgens vrijblijvend een gesprek plaatsvindt over de inhoud.

OFFERTE. Naar aanleiding van de intake en het gesprek wordt voor u op maat een offerte samengesteld. Pas dan besluit u als potentiële opdrachtgever of u met ons verder wilt gaan.

MAATWERK. Bij ons heeft u als ervaringsdeskundige mogelijkheid training of begeleiding *modulair* samen te stellen, waardoor er een *maatwerkproduct* ontstaat dat voor honderd procent aansluit op uw wensen en behoeften; niets meer en niets minder. In een later stadium kunnen deze modules worden aangevuld, al naar gelang uw behoefte wijzigt. Op deze manier zijn we in staat met u mee te groeien en een betrouwbare partner te zijn voor langere tijd.

EVALUATIE. Na het traject ontvangt u van ons een overzichtelijke evaluatie met daarin de bevindingen en aanbevelingen, zodat u een duidelijk beeld krijgt van de beleving van cursisten en aandachtspunten waarmee u vervolgens weer verder kunt.

EN DAARNA Er wordt door ons een zorgvuldige cursistenadministratie bijgehouden, waardoor u als opdrachtgever altijd weet welke medewerker geschoold en gecertificeerd is. Ook wordt u er door ons vroegtijdig aan herinnerd als medewerkers weer bijgeschoold moeten worden. Daarnaast hebben we de mogelijkheid om de vaardigheden en competenties op het gebied van agressie & conflicthantering bij de diverse medewerkers in kaart te brengen en te analyseren op welk gebied aandachtspunten ter verbetering liggen.